2027

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA

Condizioni Generali di Vendita

1 - DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 In aggiunta ai termini e alle locuzioni definiti altrove nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (infra definite), i termini e le locuzioni di seguito elencati hanno – quando indicati con la lettera iniziale maiuscola – il significato ad essi convenzionalmente attribuito o richiamato nel presente art. 1.1:
- **"Acquirente"**: la persona, fisica o giuridica, dalla quale il Venditore (infra definito) riceve l'ordine di acquisto;
- **"Contratto"**: l'ordine di acquisto dell'Acquirente, accettato dal Venditore, comprensivo delle Condizioni Generali di Vendita (infra definite);
- **"EXW"**: la disciplina di diritti e obblighi di Acquirente e Venditore (infra definito) prevista, con riferimento all'acronimo di Ex Works (Franco Fabbrica), dagli Incoterms 2020 della Camera di Commercio Internazionale di Parigi;
- **"Parti"**: l'Acquirente e il Venditore congiuntamente;
- **"Prodotti"**: i prodotti del Venditore come risultanti dai listini e cataloghi di anno in anno vigenti;
- **"Venditore"**: Marazzi Group S.r.l a Socio Unico., con sede legale in Viale Regina Pacis, 39 - 41049 Sassuolo (MO), Italia.

1.2 I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto concluso tra il Venditore e l'Acquirente per la compravendita dei Prodotti e prevalgono su eventuali condizioni predisposte dall'Acquirente, salvo espressa accettazione scritta di queste ultime da parte del Venditore.

1.3 Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia comunicazione scritta all'Acquirente. Laddove le modifiche, integrazioni o variazioni delle Condizioni Generali di Vendita non siano accettate dall'Acquirente entro 15 giorni dalla data di comunicazione, varranno le Condizioni Generali di Vendita precedentemente accettate, salva la facoltà di recesso del Venditore entro i 30 giorni successivi.

2 - OFFERTE E ORDINI

2.1 L'offerta fatta all'Acquirente da agenti, procacciatori o da altri intermediari e la proposta d'ordine da essi inoltrata al Venditore non vincola quest'ultimo fino a quando l'ordine dell'Acquirente non sia accettato dal Venditore ai sensi del successivo art. 2.2.

2.2 L'ordine effettuato dall'Acquirente non si intende accettato finché non è confermato per iscritto dal Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine, l'emissione della fattura ovvero l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore deve intendersi quale accettazione.

3 - TERMINI DI CONSEGNA

3.1 La consegna dei Prodotti avviene EXW. Il Venditore effettua la consegna mettendo i Prodotti a disposizione dell'Acquirente nei termini e nei luoghi specificati nel Contratto (la "Consegna"). All'atto della Consegna il Venditore assume esclusivamente l'obbligo di caricare i Prodotti sul veicolo di prelevamento, restando escluso qualsiasi ulteriore obbligo.

3.2 Il Venditore non è responsabile per qualsiasi perdita o danno ai Prodotti dopo la Consegna; in nessun caso l'Acquirente è esonerato dall'obbligo di pagamento del prezzo dei Prodotti una volta avvenuta la Consegna.

3.3 Fatti salvi i rimedi di cui al successivo art. 9, la Consegna può essere sospesa in tutti i casi di inadempimento dell'Acquirente all'obbligo di pagamento del prezzo dei Prodotti.

3.4 Tutti i termini temporali di consegna e resa dei Prodotti - anche se definiti come tassativi - si intendono comunque indicativi e assunti dal Venditore con ogni tolleranza d'uso. Il termine di Consegna - comunque indicativo - è solo ed esclusivamente quello precisato nella conferma d'ordine del Venditore.

3.5 In caso di ritardo nella Consegna che ecceda la tolleranza d'uso, l'Acquirente può annullare soltanto la parte dell'ordine relativa ai Prodotti la cui Consegna non avvenga entro i 30 giorni successivi alla data di ricevimento da parte del Venditore della comunicazione di annullamento dell'Acquirente, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC.

3.6 L'Acquirente non può annullare il proprio ordine, né recedere dal Contratto, in caso di ritardata Consegna dipendente da eventi di forza maggiore, di cui al successivo art. 6, qualora il ritardo nella Consegna non ecceda 60 giorni.

3.7 Il Venditore può recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta all'Acquirente nel caso di eventi di forza maggiore di cui al successivo art. 6.

3.8 Se la Consegna non avviene per fatto imputabile all'Acquirente essa si intende eseguita, ad ogni effetto (compresa la decorrenza dei termini di pagamento e l'emissione della fattura), con semplice comunicazione all'Acquirente di messa a disposizione dei Prodotti; trascorsi 15 giorni dalla comunicazione decorrono le spese di magazzino e il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità per il perimento, il danneggiamento o, comunque, la perdita di valore dei Prodotti.

3.9 L'Acquirente si obbliga a comunicare al Venditore la mancata consegna dei Prodotti presso il luogo di destinazione indicato nel documento di trasporto ovvero l'avvenuta consegna dei Prodotti in luogo diverso da quello indicato nel documento di trasporto entro le 120 ore successive alla data prevista per la consegna presso il luogo di destinazione, mediante raccomandata A/R o PEC contenente altresì la copia del documento di trasporto sottoscritto. A seguito della ricezione della predetta comunicazione comprensiva della documentazione, il Venditore provvede alla regolarizzazione delle fatture emesse con applicazione dell'IVA ex DPR n. 600/1973. Resta inteso che l'Acquirente si impegna a tenere indenne il Venditore per imposte, sovrattasse, interessi e sanzioni di qualsiasi genere, oltre alle spese legali, nel caso di addebiti effettuati dall'Amministrazione Finanziaria a suo carico derivanti da tale mancata comunicazione per iscritto o comunque dalla consegna dei Prodotti presso il luogo di destinazione diverso da quello indicato nel documento di trasporto. L'Acquirente, preso atto della comunicazione che il Venditore richiede di sottoscrivere al vettore, si impegna altresì a comunicare al vettore stesso ogni cambio o modifica di destinazione dei Prodotti. L'inadempimento del predetto obbligo comporta l'addebito da parte del Venditore all'Acquirente di eventuali imposte, sovrattasse, interessi e sanzioni di qualsiasi genere, nonché degli oneri di natura legale, in caso di rilievi dell'Amministrazione Finanziaria conseguenti a tale mancata comunicazione.

3.10 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore per danni derivanti da ritardata o mancata Consegna (totale o parziale) dei Prodotti.

4 - PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1 I prezzi dei Prodotti indicati nei listini vigenti si intendono EXW; ne consegue che qualsiasi altro onere o spesa relativi a spedizione, consegna e/o trasporto dei Prodotti sono a esclusivo carico dell'Acquirente. Il Venditore si riserva di modificare i listini in qualsiasi momento con un preavviso di trenta (30) giorni. La provvista necessaria per far fronte a eventuali oneri e spese a carico dell'Acquirente dovrà, nel caso, essere da quest'ultimo anticipata al Venditore; a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, tali spese ed oneri ricomprendono il costo di imballaggio aggiuntivo, il costo di trasporto, gli oneri accessori, le imposte, i bolli, le spese doganali e ogni altro onere aggiuntivo non compreso nei prezzi. I prezzi dei Prodotti possono essere soggetti a correzioni dovute a errori di stampa.

4.2 I prezzi dei Prodotti si intendono al netto di IVA di legge, che deve essere corrisposta in conformità a quanto indicato in fattura.

4.3 Se fra la data dell'ordine e quella di consegna si verificassero aumenti nei costi delle materie prime, dell'energia, della manodopera, dei combustibili, nelle spese di produzione, di trasporto ecc., il Venditore potrà aumentare il prezzo convenuto dandone comunicazione scritta all'Acquirente anche a mezzo posta elettronica. Tuttavia, qualora detto prezzo superi del 20% quello convenuto al momento dell'ordine, l'Acquirente potrà recedere dal contratto notificando per raccomandata tale sua volontà entro il termine perentorio di 10 gg dal ricevimento dell'avviso dell'aumento di prezzo. In difetto, il nuovo prezzo s'intenderà accettato.

4.4 Il luogo di pagamento è fissato presso la sede legale del Venditore anche nel caso di emissione di tratte o ricevute bancarie, ovvero di rilascio di effetti cambiari. L'eventuale accettazione da parte del Venditore di cambiali, pagherò, cessioni o assegni bancari si intende sempre convenuta salvo buon fine e/o pro solvendo e senza novazione del debito. Il pagamento è dovuto integralmente all'atto della Consegna dei Prodotti, salvo diversa pattuizione scritta.

4.5 In aggiunta agli altri rimedi previsti dalla legge e/o dal Contratto, il Venditore applica interessi di mora sui ritardati pagamenti in conformità a quanto previsto dal d.lgs. n. 231 del 2002.

4.6 In caso di rivendita online dei Prodotti, l'Acquirente si impegna a rispettare le prescrizioni indicate nelle "Condizioni particolari sulle modalità di vendita online" rese disponibili dal Venditore. In caso di violazione dell'Acquirente di alcuno degli obblighi di cui alle Condizioni particolari sulle modalità di vendita online, il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

4.7 L'Acquirente è libero di determinare i prezzi di rivendita dei Prodotti acquistati dal Venditore. Il Venditore si riserva la facoltà di comunicare all'Acquirente i termini commerciali o i prezzi pubblicizzati da applicare al lancio di determinati nuovi Prodotti e il periodo di durata della promozione lancio nel rispetto della normativa applicabile. In caso di violazione dell'Acquirente dei termini previsti per la promozione lancio, il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

5 - TERMINI DI GARANZIA

5.1 Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e difetti per un periodo di 12 mesi dalla consegna. La garanzia opera nei limiti di cui all'art. 1495 c.c., fatte salve le ulteriori limitazioni di cui al presente articolo e alla raccolta provinciale degli usi 2005 della Camera di Commercio di Modena per i materiali ceramici, nonché le tolleranze d'uso. Le eventuali indicazioni di pesi, misure, dimensioni, colori, tonalità e altri dati contenuti in cataloghi, depliant, e folder del Venditore hanno carattere meramente indicativo e non sono vincolanti. La garanzia del Venditore è in ogni caso limitata ai Prodotti di prima scelta e cioè – secondo quanto indicato dalla raccolta provinciale degli usi 2005 della Camera di Commercio di Modena per i materiali ceramici – con una percentuale di piastrelle difettose non superiore al 5%, soltanto per la parte eccedente tale percentuale, mentre la garanzia è espressamente esclusa per i Prodotti diversi da quelli di prima scelta. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, le differenze di tonalità rispetto a quanto eventualmente convenuto non possono essere denunciate come vizio dei Prodotti. Inoltre, data la variabilità del prodotto ceramico, le caratteristiche dei campioni inviati in precedenza dal Venditore all'Acquirente sono da considerarsi indicative e non vincolanti.

5.2 Con l'obbligazione di garanzia il Venditore si impegna a sostituire il prodotto viziato e/o difettoso nei limiti del Contratto e comunque senza alcun ulteriore obbligo di risarcimento del danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale derivante all'Acquirente e/o a terzi da difetti dei Prodotti, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge. In ogni caso le Parti riconoscono che la responsabilità complessiva del Venditore nei confronti dell'Acquirente è limitata al prezzo pagato dall'Acquirente per i Prodotti che hanno dato origine alla responsabilità del Venditore.

5.3 In ogni caso la garanzia per i vizi e i difetti viene meno con la posa in opera dei Prodotti; pertanto i reclami devono essere effettuati prima della posa in opera mediante lettera raccomandata A/R o PEC da indirizzarsi al Venditore e devono documentare dettagliatamente i vizi e i difetti riscontrati. Il reclamo non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare, in tutto o in parte, il pagamento nei termini di Contratto.

5.4 Resta inteso che la garanzia di cui al presente articolo è esclusa dalla posa in opera nonché ove il vizio e/o il difetto dei Prodotti dipendano dall'uso non corretto, dalla modifica o alterazione dei Prodotti medesimi, imputabili all'Acquirente.

6 - FORZA MAGGIORE

6.1 Il Venditore può sospendere l'esecuzione del e/o recedere dal Contratto qualora l'adempimento risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso a causa di un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quali, ad esempio, sciopero, controversia sindacale, incidente, esplosione, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, guerra civile, sommossa e rivoluzione, epidemia, requisizione, embargo, interruzione di energia, inondazione, atto od omissione di legge o di governo, atto di terrorismo, ritardo o impossibilità di approvvigionamento dei propri fornitori, guasti a macchinari o attrezzature essenziali e altre cause analoghe a quelle sopraelencate.

7 - ANTICORRUZIONE. CODICE ETICO

7.1 L'Acquirente osserva le previsioni di ogni legge, regolamento, direttiva applicabili di qualsiasi autorità, ente governativo o altra istituzione nazionale o internazionale con riguardo a pratiche ed illeciti di natura corruttiva (la "Legge Applicabile"), incluse le leggi riguardanti pagamenti illeciti, offerte, promesse di denaro o qualsiasi altro

Condizioni Generali di Vendita

beneficio a favore di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio per l'espletamento delle loro funzioni o poteri.

7.2 In particolare, l'Acquirente osserva le previsioni dettate dal U.S. Foreign Corrupt Practices Act, dalla Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions del 1997 ed ogni altra Legge Applicabile con riguardo alla corruzione.

7.3 L'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti, affinché non sia compiuta, direttamente o indirettamente, qualsiasi azione nell'esecuzione di qualsiasi contratto che possa costituire illecito come previsto da qualsiasi Legge Applicabile ed in particolare l'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti affinché non sia offerto, dato o autorizzato a) qualsiasi dazione o pagamento o regalia o ogni altro beneficio a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, dipendenti o agenti di qualsiasi autorità, ente governativo, e di qualsiasi altra istituzione nazionale e internazionale; b) qualsiasi contributo, di qualunque natura, a chiunque sia candidato allo svolgimento di un incarico pubblico.

7.4 L'Acquirente osserva le previsioni di cui al D.lgs. 231/2001, come modificato e integrato. A tal fine, l'Acquirente dichiara di conoscere il Codice Etico del Venditore (il "Codice Etico") e il Modello di organizzazione gestione e controllo previsto dal D.lgs. 231/2001 (il "Modello"). Il Codice Etico, il Codice di Condotta ed il Modello possono essere consultati al seguente sito web: http://www.ragno.it/azienda/chi-siamo/. Il Venditore si impegna ad effettuare gli ordini secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e in conformità al Codice Etico e al Modello.

7.5 L'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti che entrano in contatto con il Venditore nell'esecuzione dei Contratti, affinché sia informato il responsabile del Venditore di ogni atto, fatto o azione di cui possano venire a conoscenza e possano costituire reato previsto nel d.lgs. 231/2001 o che, comunque, possano implicare la responsabilità amministrativa del Venditore ai sensi di tale legge.

7.6 Se durante l'esecuzione del Contratto l'Acquirente incorre in una condotta descritta nell'art. 2635 c.c., il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

7.7 In caso di violazione dell'Acquirente di alcuno degli obblighi di cui agli artt. 7.3 e 7.5, il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

7.8 L'Acquirente dichiara e garantisce che non è stato designato, né è controllato da o associato con qualsiasi soggetto incluso nelle liste dei soggetti di cui agli elenchi restrittivi di U.S.A., U.E. o di qualsiasi altro paese, ivi incluso, senza limitazioni, il U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List; e l'Acquirente si impegna a non vendere o trasferire ad altro titolo Prodotti ai suddetti soggetti. L'Acquirente dichiara di osservare le prescrizioni relative alle sanzioni economiche, nonché a leggi, regolamenti di controllo sull'esportazione vigenti in U.S.A., U.E., e in ogni altro paese, inclusi senza limitazioni, i regolamenti disciplinati dall'Office of Foreign Assets Control.

7.9 In caso di violazione ad opera dell'Acquirente di alcuno degli obblighi, dichiarazioni e garanzie di cui al precedente art. 7.8 il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

8.1 Ai fini dell'esecuzione del Contratto le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento Generale (UE) 2016/679 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché, nei limiti della relativa applicabilità, al D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

8.2 Con l'accettazione del presente Contratto, ciascuna Parte, per quanto di rispettiva competenza, riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività esecutive del Contratto, potranno essere comunicati alla controparte e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare autonomo del trattamento per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto

8.3 In particolare, l'Acquirente riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al Contratto, saranno trattati dal Venditore in qualità di Titolare autonomo del trattamento per le finalità e secondo le modalità indicate nell'"Informativa Clienti" resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR e disponibile sul sito web www.ragno.it alla voce Privacy, che l'Acquirente si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti e/o collaboratori

9 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

9.1 Il Venditore ha il diritto di risolvere ciascun Contratto con l'Acquirente, con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata con la quale dichiari di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nei seguenti casi:
a) qualora l'Acquirente non adempia agli obblighi di cui agli artt. 3.9, 4 e 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita;
b) qualora l'Acquirente si renda responsabile di un grave inadempimento contrattuale.

9.2 Il Venditore ha il diritto di recedere con effetto immediato da ciascun Contratto mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata all'Acquirente, con la quale dichiari di volersi avvalere della presente clausola:
a) nei casi di cui agli artt. 1.3, 3.7, 6.1.
b) l'Acquirente sia assoggettato a procedure esecutive, concorsuali o di liquidazione;
c) le condizioni patrimoniali, economiche e finanziarie dell'Acquirente siano tali da far ragionevolmente presumere lo stato di crisi dell'Acquirente;
d) le azioni e/o la quota rappresentativa della maggioranza o del controllo del capitale sociale dell'Acquirente, ove costituito in forma societaria, siano direttamente o indirettamente cedute, alienate o vincolate a garanzia.

10 - RISERVA DI PROPRIETÀ

10.1 Il Venditore mantiene la proprietà dei Prodotti fino al completo pagamento del prezzo pattuito.

10.2 I Prodotti soggetti a riserva di proprietà non possono essere dati in pegno né trasferiti a titolo di garanzia a terzi prima del pagamento integrale del prezzo pattuito. L'Acquirente è tenuto a informare immediatamente e per iscritto il Venditore qualora venga presentata una richiesta di apertura di procedura di insolvenza o se terzi avanzino diritti sui Prodotti di proprietà del Venditore.

10.3 In caso di mancato pagamento del prezzo pattuito, il Venditore ha diritto di:
- risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.; e/o
- richiedere la restituzione dei Prodotti sulla base della riserva di proprietà.
La richiesta di restituzione non comporta automaticamente la risoluzione del contratto: il Venditore può limitarsi a richiedere la restituzione, riservandosi il diritto di risolvere il contratto. Tali diritti possono essere esercitati solo dopo aver concesso all'Acquirente un termine adeguato per il pagamento, salvo i casi in cui la legge non richieda tale concessione.

10.4 Fino a eventuale revoca da parte del Venditore, l'Acquirente è autorizzato a rivendere e/o lavorare i Prodotti soggetti a riserva di proprietà nel normale svolgimento dell'attività commerciale. In tal caso si applicano le seguenti disposizioni:
(a) La riserva di proprietà si estende ai prodotti derivanti da lavorazione, miscelazione o combinazione dei Prodotti, per il loro valore pieno. Qualora, in caso di lavorazione con beni di terzi, il diritto di proprietà di questi ultimi permanga, il Venditore acquisisce la comproprietà proporzionalmente ai valori di fatturazione dei beni coinvolti.
(b) L'Acquirente cede sin d'ora al Venditore, a titolo di garanzia, i crediti derivanti dalla rivendita dei Prodotti o dei prodotti trasformati, per l'intero importo o in misura pari alla quota di comproprietà. Il Venditore accetta tale cessione. Gli obblighi dell'Acquirente di cui al paragrafo 10.2 si applicano anche ai crediti ceduti.
(c) L'Acquirente resta autorizzato alla riscossione dei crediti, salvo revoca. Il Venditore si impegna a non riscuotere i crediti finché l'Acquirente adempia ai propri obblighi di pagamento, non sussistano problemi di solvibilità e non venga esercitata la riserva di proprietà ai sensi del paragrafo 10.3. In caso contrario, il Venditore potrà richiedere che l'Acquirente comunichi i crediti ceduti e i relativi debitori; fornisca tutte le informazioni necessarie per la riscossione; consegni la documentazione pertinente; e informi i debitori della cessione.
Il Venditore è inoltre autorizzato a revocare il diritto dell'Acquirente di rivendere e/o lavorare i Prodotti soggetti a riserva di proprietà.
L'Acquirente è responsabile di qualsiasi danno o perdita dei Prodotti dopo la consegna, anche se dovuti a caso fortuito, forza maggiore o altri eventi non imputabili all'Acquirente.

11 - LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

11.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e ciascun Contratto stipulato dall'Acquirente con il Venditore è regolato dalla legge Italiana.

11.2 Qualsiasi controversia insorta tra le Parti circa l'interpretazione, la validità o l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di ciascun Contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Modena.

11.3 Resta inteso tra le Parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, ha la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente art.11.2 per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

11.4 Al fine di interpretare i termini di resa e gli altri termini commerciali eventualmente utilizzati dalle Parti si rinvia agli Incoterms 2020 della Camera di Commercio Internazionale di Parigi e agli usi 2005 della Camera di Commercio di Modena per i materiali ceramici.

12 - MARCHI E SEGNI DISTINTIVI E IMMAGINI DEL VENDITORE

12.1 I marchi, loghi e altri segni distintivi, nomi a dominio, disegni e modelli, testi e grafiche, immagini e qualsiasi materiale pubblicitario del Venditore e/o relativo ai suoi prodotti (di seguito, collettivamente e in ogni suo elemento, la "Proprietà del Venditore") è di esclusiva proprietà del Venditore ed è tutelato dalle norme vigenti in materia di proprietà industriale e intellettuale. L'Acquirente è pertanto autorizzato a utilizzare la Proprietà del Venditore solo in conformità alle condizioni di cui al presente articolo, restando escluso qualsiasi uso ulteriore o diverso. In caso di violazione, l'Acquirente sarà esclusivamente responsabile, impegnandosi a tenere indenne il Venditore da ogni conseguenza pregiudizievole che gli dovesse derivare anche a fronte di pretese o azioni di terzi al riguardo.

12.2 In particolare, la Proprietà del Venditore deve essere utilizzata:
- riproducendo solo quanto messo a disposizione o comunque riconducibile direttamente al Venditore, con esclusione quindi di immagini, riproduzioni e simili reperite altrove;
- esclusivamente a fini descrittivi/referenziali di prodotti originali del Venditore, in quanto funzionalmente e direttamente correlati alla vendita dei prodotti stessi da parte dell'Acquirente e quindi limitatamente a materiale descrittivo/referenziale correlato alla vendita dei prodotti acquistati dall'Acquirente, che sia da questi esposto, messo a disposizione o distribuito presso i suoi punti vendita, tramite attività di direct marketing e/o pubblicato sul suo sito istituzionale e i suoi canali di social network. Resta inteso che nel predetto materiale descrittivo/referenziale dovranno essere riportati, in associazione ai relativi prodotti, i marchi del Venditore di volta in volta interessati; mentre è consentito, ma non è obbligatorio, riprodurre il link ai siti/canali e/o i contatti istituzionali del Venditore;
- riproducendo fedelmente le forme, dimensioni, colori e proporzioni, che non potranno essere modificati in alcun modo.

12.3 L'Acquirente non può in nessun caso, neanche temporaneamente, mettere a disposizione di terzi la Proprietà del Venditore, essendone vietata qualsiasi forma di trasferimento/cessione, licenza o concessione in uso nonché ogni utilizzo con modalità o forme diverse da quelle autorizzate. È severamente vietato:
- depositare e/o registrare ovunque nel mondo marchi identici e/o simili, nonché nomi di domini web e/o account/pagine/gruppi ecc. (anche personali) di social network, contenenti segni identici e/o simili ai marchi del Venditore;
- utilizzare i marchi del Venditore come ditta, denominazione o ragione sociale dell'Acquirente;
- utilizzare la Proprietà del Venditore nell'ambito di iniziative pubblicitarie/comunicazionali dell'Acquirente su media di terzi (quali: stampa, televisione, cinema, radio, pubbliche affissioni e siti Internet/canali di social network di soggetti terzi, o Ad-words per motori di ricerca), nelle relazioni pubbliche, e nell'ambito di attività di sponsorizzazione o durante eventi promo-pubblicitari al di fuori dei punti vendita, senza

autorizzazione scritta di Marazzi Group;
- in particolare (ma senza alcuna limitazione), è severamente vietato utilizzare la Proprietà del Venditore riproducendola su supporti non autorizzati e/o gadgets e articoli di merchandising, anche distribuiti gratuitamente; rimuovendo marchi e/o altre indicazioni in essa presenti; in modo tale da lasciare intendere al pubblico che il Venditore sia sponsor di (o comunque promuova) l'attività dell'acquirente o un evento (ad esempio sportivo) oppure che esista un rapporto commerciale tra Venditore e Acquirente diverso da quello tra produttore e rivenditore (ad es. realizzazione di un sito Internet identico o simile a quello del Venditore, anche mediante framing); in modo da ledere l'immagine, la reputazione e il posizionamento commerciale del Venditore, dei suoi marchi e/o dei suoi prodotti; nell'ambito di pubblicità ingannevole o comparativa, ossia in comparazione con prodotti di terzi.

12.4 L'utilizzo della Proprietà del Venditore al di fuori dei casi consentiti dovrà essere necessariamente concordato per iscritto e in via preventiva con il Venditore. Ad esempio, qualsiasi uso della Proprietà del Venditore su carta intestata dell'Acquirente dovrà essere concordato preventivamente per iscritto con il Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento, a propria discrezione, la cessazione, con effetto immediato, di qualsiasi utilizzo della Proprietà del Venditore non conforme al presente articolo o comunque non autorizzato, nonché il diritto di adire le competenti sedi giudiziarie a tutela dei propri diritti. In ogni caso, il diritto dell'Acquirente di utilizzare la Proprietà del Venditore come previsto dal presente articolo cesserà automaticamente alla cessazione, per qualsiasi causa, della vendita da parte dell'Acquirente di prodotti del Venditore in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita. L'Acquirente è inoltre tenuto, in costanza di rapporto con il Venditore, a informare prontamente il Venditore di qualsiasi violazione della Proprietà del Venditore da parte di terzi, nonché di ogni eventuale pretesa o azione intentata da terzi in relazione alla Proprietà del Venditore, di cui dovesse venire a conoscenza.

13 - DISPOSIZIONI FINALI

13.1 L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.

13.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate, integrate, variate esclusivamente da parte del Venditore e per iscritto.

Condizioni Particolari di Vendita

1 - Il presente listino annulla e sostituisce i listini precedenti.

2 - Le unità di misura di fatturazione sono le seguenti:
- mq = metro quadro
- pz = pezzo
- ml = metro lineare

3 - Ci riserviamo la facoltà di cambiare i prezzi vigenti con un preavviso di trenta giorni. A seguito dell'entrata in vigore del nuovo listino gli ordini in essere con prezzo netto manterranno il prezzo per un mese, gli ordini in essere con sconto sul listino manterranno il vecchio listino per un mese, decorso tale termine lo sconto verrà calcolato sul nuovo listino.

4 - I prezzi indicati si intendono IVA esclusa.

5 - Salvo diverso accordo scritto tra le parti, per ordini trasmessi a prezzi speciali preventivamente concordati in quantità inferiore al contenuto di un pallet verranno applicate le condizioni contrattuali previste in anagrafica.

6 - Non si accettano rientri di materiale se non preventivamente concordati e autorizzati per iscritto dal personale commerciale di Marazzi Group Srl.

7 - Il ritiro del materiale in spedizione deve avvenire alla data concordata e comunicata quando possibile, al cliente (DDS).

8 - Non si accetta l'annullamento del materiale già in nota di carico (DDS). Pertanto, salvo il risarcimento del maggior danno, per eventuali annullamenti di righe all'interno di DDS verranno addebitati a titolo di penale € 25,00 per ciascuna riga annullata. Del pari, per ciascuna DDS annullata per intero o, comunque, relativa a merci giacenti a magazzino per più di 30 giorni, verranno addebitati a titolo di penale € 25,00 per ciascuna riga della DDS in questione (e, nel caso di merci giacenti a magazzino per più di 30 giorni si provvederà inoltre allo storno dell'intera DDS).

9 - Salvo che le condizioni già in uso tra le parti non prevedano termini di pagamento inferiori, per fatture di importo inferiore a € 1.000,00 sarà emessa ricevuta diretta a 60 giorni. L'importo dell'IVA ed eventuali costi di trasporto franco destino verranno addebitati interamente sulla prima scadenza e comunque entro 60 giorni dalla consegna.

10 - Per pallets completi l'imballo è gratis.

11 - Non si consegnano scatole incomplete.

12 - Le scatole che contengono materiale di 1ª scelta, sono contrassegnate dalla dicitura "di 1ª scelta".

13 - Le scatole che contengono materiale di sottoscelta sono contrassegnate dal logo: Ⓢ

14 - La merce è resa franco stabilimenti di produzione di Marazzi Group Srl, fatto salvo quanto espressamente e diversamente concordato.

15 - Sulla merce spedita dove è stata richiesta la personalizzazione (es: per appartamento) sarà applicata una maggiorazione di € 2,00 al mq.