



**CLÁUSULA INFORMATIVA SOBRE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB  
DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 13 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679  
RELATIVO A LA PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (RGPD)**

## **1. QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

El Responsable del tratamiento es Marazzi Group S.r.l. a Socio Unico, con domicilio social en Viale Regina Pacis 39, 41049 Sassuolo (Módena, Italia), en la persona de su representante legal *pro tempore* (en adelante, «**Responsable del tratamiento**» o «**Marazzi**»).

Para ejercer sus derechos y recibir cualquier información relativa a éstos y/o a la presente Cláusula Informativa, podrá contactar con el Responsable del tratamiento escribiendo o llamando a: [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com), tel. +39 0536 860800.

El Responsable del tratamiento ha designado a un Delegado de protección de datos, con el que puede comunicarse para ejercer sus derechos, que se enumeran en el punto 7 a continuación, así como para recibir cualquier información relativa a éstos y/o a la presente Cláusula informativa, escribiendo a: [dpo@marazzigroup.com](mailto:dpo@marazzigroup.com).

## **2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO, BASE DE LEGITIMACIÓN Y PLAZO DE CONSERVACIÓN**

Marazzi tratará los datos personales que usted haya facilitado de forma directa o que hayan sido recogidos mientras consultaba el sitio web [www.ragno.es](http://www.ragno.es) (en adelante, el «**Sitio web**») para los siguientes fines.

### **2.1. NAVEGACIÓN POR EL SITIO WEB**

Durante la navegación, los sistemas y procedimientos informáticos utilizados para el funcionamiento del Sitio web obtienen algunos datos personales, cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet, como, por ejemplo, las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores y de los terminales utilizados por los usuarios, las direcciones identificadas con el acrónimo URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) de los recursos requeridos, el horario de la solicitud, el tamaño del archivo obtenido y otros parámetros relativos al sistema operativo del usuario, con el fin de:

1. permitirle el acceso y el uso del Sitio web;
2. obtener información estadística sobre el uso de los servicios (páginas más visitadas, número de visitantes por franja horaria o del día, origen geográfico, etc.);
3. comprobar que los servicios ofrecidos funcionen correctamente.

La base legal para el tratamiento de sus datos para los fines indicados en los puntos 1, 2 y 3 es atender una solicitud suya, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. En caso de negarse usted a comunicar dichos datos, no será posible consultar el Sitio web.

Los datos de navegación se guardan durante el tiempo indicado en la política sobre el uso de cookies disponible en el Sitio web.

### **2.2. RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

Dentro de la sección «*Contactos*» del Sitio web y «*Puntos de venta*», hay un formulario específico en el que podrá facilitar voluntariamente algunos de sus datos personales de carácter general para solicitar la información que necesite. En caso de que decida hacer uso de dicho servicio, sus datos personales serán tratados por el Responsable únicamente con la finalidad de responder a su solicitud de información.

La base legal para el tratamiento de sus datos para tal fin es atender una solicitud suya, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Facilitar sus datos personales para el fin anteriormente indicado es facultativo. No obstante, la decisión de no facilitar sus datos personales le impedirá obtener la información que necesita.

**Marazzi Group S.r.l.**  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAPSOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



Para el presente fin, los datos personales facilitados a través del Sitio web se conservarán el tiempo necesario para responder a la solicitud.

### **2.3. CÓMO REGISTRARSE EN EL SITIO WEB PARA UTILIZAR SERVICIOS ESPECÍFICOS**

En ciertas secciones específicas del sitio web («*Lista de deseos*», «*MTM*») usted podrá comunicar de forma voluntaria algunos de sus datos personales de carácter general para utilizar servicios determinados prestados por el Responsable del tratamiento. Los datos que usted haya facilitado de forma directa serán tratados por el Responsable del tratamiento únicamente con el fin de proporcionarle el servicio solicitado. La comunicación de los datos es facultativa, pero en caso de negarse usted a comunicarlos, ello le impedirá utilizar los servicios solicitados.

La base legal para el tratamiento de sus datos para tal fin es atender una solicitud suya, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Para el presente fin, sus datos personales serán tratados hasta que usted decida anular su suscripción al servicio, enviando una solicitud específica a tal efecto al Responsable del tratamiento a través de los medios indicados en el punto 1. De lo contrario, sus datos serán conservados durante diez años.

### **2.4. ENVÍO DEL BOLETÍN DE NOTICIAS**

Rellenando el formulario presente en la sección específica «Boletín de noticias» que hay en el Sitio web, o seleccionando la casilla apropiada en las secciones «Lista de deseos», «MTM», «Contáctanos» y «Puntos de venta», podrá facilitar sus datos personales de carácter general (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, título profesional, dirección) para suscribirse al boletín de noticias de Marazzi y poder estar al tanto periódicamente de las novedades relacionadas con iniciativas, actividades y proyectos organizados por Marazzi.

El boletín de noticias se le enviará, en respuesta a su solicitud, a la dirección de correo electrónico que usted haya indicado.

Facilitar sus datos personales para los fines anteriormente indicados es facultativo. No obstante, el hecho de negarse a facilitarlos hará que al Responsable le resulte imposible cumplir con su solicitud de suscripción al boletín de noticias y que no se le pueda informar de las novedades de Marazzi.

La base legal para el tratamiento de sus datos para tal finalidad es atender una solicitud suya, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Por tanto, su consentimiento no es necesario para autorizar este tratamiento. En cualquier caso, usted podrá oponerse fácilmente en cualquier momento al envío de más boletines de noticias utilizando el enlace «Si no desea seguir recibiendo estos mensajes, haga clic aquí» o enviando una solicitud al Responsable del tratamiento a los datos de contacto indicados en el anterior apartado 1.

Sus datos personales serán tratados hasta que usted decida darse de baja en el servicio del boletín de noticias.

### **2.5. FINES DE COMUNICACIÓN PROMOCIONAL**

Tras comunicar usted sus datos personales para fines de información (ap. 2.2), para registrarse en el Sitio web con fines de acceso a servicios específicos (ap. 2.3) o para suscribirse al boletín de noticias (ap. 2.4), el Responsable del tratamiento entenderá que usted tiene interés potencial por ser informado sobre actividades, iniciativas y productos de Marazzi.

Por consiguiente, en dichas circunstancias, el Responsable tiene intención de utilizar sus datos personales (nombre, apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico) para enviarle comunicaciones promocionales sobre iniciativas y productos de Marazzi, además de mandarle invitaciones para eventos organizados por la misma. La transmisión de dichas comunicaciones se podrá llevar a cabo por medios tradicionales (como, por ejemplo, llamadas telefónicas) y/o automatizados (como correo electrónico, fax, llamadas telefónicas pregrabadas, SMS, MMS, mensajería instantánea, etc.).



El uso de sus datos personales para fines de comunicación promocional requerirá su consentimiento expreso (con base legal de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD), para lo que tendrá que seleccionar la casilla correspondiente que verá cuando vaya a facilitar los datos. Sin embargo, el envío de comunicaciones promocionales no requerirá la manifestación de su consentimiento cuando se utilicen los datos personales (como la dirección de correo electrónico) que usted haya facilitado en actividades previas relacionadas con la venta de productos análogos del Responsable del tratamiento o bien si usted actúa como contacto de personas jurídicas, en el ámbito de las relaciones comerciales en acto con el Responsable del tratamiento; en esas circunstancias, se considerará que el tratamiento de sus datos personales se basa en los intereses legítimos prevalecientes del Responsable.

En cualquier caso, cuando reciba cualquier comunicación por correo electrónico, usted podrá oponerse fácilmente al envío de más comunicaciones de Marazzi, utilizando el enlace «Si no desea seguir recibiendo estos mensajes, haga clic aquí» incluido en todas las comunicaciones comerciales electrónicas o contactando con el Responsable a través de las direcciones indicadas en el punto 1 anterior.

Sus datos se tratarán para el presente fin promocional hasta que usted decida retirar su consentimiento u oponerse a que sigan tratándose, contactando para ello con el Responsable a través del medio indicado en el punto 1 de la presente Política de Privacidad.

Consentir las comunicaciones promocionales es facultativo y negarse a ello no afectará de modo alguno a los demás fines de tratamiento mencionados en la presente Política de Privacidad, aunque sí le impedirá a Marazzi mantenerle informado sobre otras iniciativas, eventos, proyectos y/o productos.

## **2.6. COOKIES Y OTROS SISTEMAS DE SEGUIMIENTO**

El presente Sitio web utiliza cookies: para más información al respecto, le rogamos que consulte nuestra Política de cookies en el siguiente enlace <https://www.ragno.es/privacy/>.

## **3. MODALIDADES DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de sus datos personales se realizará de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD, mediante instrumentos informáticos, telemáticos y en papel, para los fines indicados y, en cualquier caso, con medidas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad según lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD.

Por tratamiento de datos personales se entiende su recogida, registro, organización, conservación, elaboración, modificación, selección, extracción, cotejo, utilización, interconexión, bloqueo, comunicación, difusión, supresión y destrucción, o bien la combinación de dos o más de estas operaciones, también a través de procedimientos automatizados para almacenar, gestionar o transmitir los datos, utilizando instrumentos adecuados para garantizar la seguridad y confidencialidad.

### **3.1 USO DE REDES SOCIALES**

Marazzi también puede proporcionar conexiones (enlaces) a otras plataformas de redes sociales que lleven a servidores instalados por individuos u organizaciones sobre las que no tiene ningún control. Marazzi no proporciona ninguna representación ni asume ninguna responsabilidad con respecto a la precisión ni a ningún otro aspecto de la información disponible en dichos sitios web. La conexión (enlace) a un sitio web de un tercero no se entenderá como validación, ni por parte de Marazzi ni de dicho tercero, de productos y servicios de otros o de dicho tercero. Marazzi no efectúa declaraciones ni da garantías con respecto al uso o almacenamiento de los datos del usuario en sitios web de terceros. Se invita a los usuarios a examinar atentamente la política de privacidad por la que se rigen los sitios web de terceros conectados a nuestro sitio web para tener una visión completa del uso que puedan hacer de sus datos personales.

## **4. A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS PERSONALES Y QUIÉN PUEDE LLEGAR A TENER CONOCIMIENTO DE ELLOS**

**Marazzi Group S.r.l.**  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAPSOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F.E.N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



Para la consecución de los fines descritos en el anterior ap. 2, los datos personales tratados serán conocidos por los empleados, el personal asimilado y los colaboradores de Marazzi que actúen como personas o entidades autorizadas para tratar datos personales.

Además, para la consecución de los fines descritos en el anterior ap. 2, sus datos personales podrán ser tratados por terceros pertenecientes, a título de ejemplo, a las siguientes categorías:

- proveedores de servicios para la gestión del sistema informático, entre los que se incluyen los servicios de alojamiento de los servidores y de copias de seguridad;
- proveedores de servicios de asistencia técnica;
- otros proveedores de servicios;
- autoridades y órganos de vigilancia y control y, en general, personas y entidades, públicas o privadas, con funciones de tipo público;
- otras empresas pertenecientes al mismo grupo societario que Marazzi o relacionadas con Marazzi o Mohawk Industries.

Las personas o entidades pertenecientes a las categorías indicadas anteriormente actúan, en algunos casos, con total autonomía como responsables distintos del tratamiento y, en otros casos, como encargados del tratamiento designados expresamente al efecto por el Responsable de conformidad con el artículo 28 del RGPD.

La comunicación de sus datos a personas o entidades pertenecientes a las categorías anteriormente indicadas y que operan como responsables independientes del tratamiento no requiere su consentimiento, al basarse en el interés legítimo prevaleciente del Responsable del tratamiento, puesto que dichas comunicaciones resultan necesarias para la consecución de los fines mencionados en el apartado 2 anterior.

Para solicitar la lista completa y actualizada de personas y entidades a las que pueden comunicarse sus datos personales, diríjase al Responsable del tratamiento utilizando los datos de contacto indicados en el ap. 1 de esta Cláusula Informativa.

## 5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Por exigencias de carácter técnico u organizativo, sus datos personales podrían transferirse a terceros países no pertenecientes a la Unión Europea: dicha transferencia es legítima en cualquier caso, al estar garantizada por la existencia de decisiones de adecuación dictadas por la Comisión Europea y/o de cláusulas tipo de protección de datos sobre la base de los modelos adoptados por la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 del RGPD.

Usted le podrá pedir al Responsable del tratamiento una copia de las medidas de salvaguardia adoptadas para la transferencia de datos personales fuera de la UE, así como la información sobre los lugares en los cuales fueron puestos a disposición dichas medidas, enviando una solicitud específica al Responsable del tratamiento a la dirección de correo electrónico [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com).

## 6. CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO INTERESADO

En relación con los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad, como interesado, usted podrá, según las condiciones establecidas en el RGPD, ejercer los derechos recogidos en los artículos 15 – 21 del RGPD, en particular:

**Marazzi Group S.r.l.**  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAPSOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



- **derecho de acceso** - artículo 15 del RGPD: derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales (incluida una copia de los mismos) y la comunicación, entre otras cosas, de la siguiente información:
  1. fines del tratamiento;
  2. categorías de datos personales tratados;
  3. destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o comunicarán esos datos;
  4. plazo de conservación de los datos o criterios utilizados;
  5. derechos del interesado (rectificación, supresión de datos personales, limitación del tratamiento y derecho de oposición al tratamiento);
  6. derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control;
  7. derecho a recibir información sobre el origen de los datos personales cuando no hayan sido recabados del propio interesado;
  8. la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, así como información significativa sobre la lógica aplicada y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
- **derecho de rectificación** - artículo 16 del RGPD: derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y/o a que se completen los datos personales que sean incompletos.
- **derecho de supresión (derecho al olvido)** - artículo 17 del RGPD: derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que le conciernan, cuando:
  1. los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
  2. usted haya retirado su consentimiento y no exista otro fundamento jurídico para el tratamiento;
  3. usted se haya opuesto con éxito al tratamiento de los datos personales;
  4. los datos hayan sido tratados ilícitamente;
  5. los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal;
  6. los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.

El derecho de supresión no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o de una misión realizada en interés público para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones por un procedimiento judicial.

- **derecho a la limitación del tratamiento** - artículo 18 del RGPD: derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando:
  1. el interesado impugne la exactitud de los datos personales;
  2. el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
  3. el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;



4. el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

- **derecho a la portabilidad de los datos** - artículo 20 del RGPD: derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le incumban facilitados al Responsable del tratamiento y derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento y se efectúe por medios automatizados. Además, derecho a obtener que el Responsable transmita sus datos personales directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible;
- **derecho de oposición** - artículo 21 del RGPD: derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernan, salvo que existan motivos legítimos para que el Responsable del tratamiento continúe realizando el tratamiento;
- **derecho a presentar una reclamación ante el Supervisor de protección de datos personales italiano (Garante per la protezione dei dati personali)**, Piazza Venezia, n. 11, 00187, Roma (Italia).

Los derechos mencionados se podrán ejercer ante el Responsable del tratamiento contactándolo a través de los medios indicados en el anterior ap. 1. El Responsable se hará cargo de su solicitud y le facilitará sin dilación indebida y, en cualquier caso, a más tardar, en el plazo de un mes a partir de su recepción, la información relativa a las actuaciones realizadas sobre la base de su solicitud.

El ejercicio de sus derechos como interesado será a título gratuito de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 del RGPD. Sin embargo, en caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, también debido a su carácter repetitivo, el Responsable podrá cobrarle un canon razonable a la luz de los costes administrativos afrontados para gestionar su solicitud, o negarse a actuar respecto de su solicitud.

Por último, le informamos de que el Responsable podrá solicitar que se facilite la información adicional necesaria para confirmar la identidad del interesado.

Marazzi Group S.r.l. a socio unico

(Responsable del tratamiento)

última actualización 16.01.2020

**Marazzi Group S.r.l.**  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAPSOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.