



**INFORMATIVA CLIENTI E REFERENTI PRESSO AZIENDE CLIENTI  
AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVO  
ALLA PROTEZIONE ED AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)**

### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Marazzi Group S.r.l. a Socio Unico, con sede in Viale Regina Pacis 39 – 41049 Sassuolo (MO) Italia, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore (il “Titolare” o “Marazzi”).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti: [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com) tel. +39 0536 860800.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“DPO”), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 7, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: [dpo@marazzigroup.com](mailto:dpo@marazzigroup.com).

### **2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO E DA QUALE FONTE LI ACQUISIAMO**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà i Suoi dati personali, forniti direttamente da Lei o raccolti presso terzi (e.g. agenzie o altri partner commerciali, il Suo datore di lavoro), di natura comune e di contatto (quali nome, cognome, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti), i Suoi dati finanziari (IBAN), dati relativi alla Sua qualifica professionale.

### **3. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla gestione del contratto di vendita e adempimenti ad essa connessi, ivi incluse le attività pre-contrattuali, la spedizione e l'assistenza post-vendita (e.g. attività di *customer care*), gestione delle comunicazioni; la base giuridica per tale finalità è l'esecuzione di un contratto cui Lei è parte, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera b), del GDPR o, laddove lei sia un dipendente-referente del cliente-persona giuridica, il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera f), del GDPR, derivante dalla necessità di interagire, tramite Lei, con il cliente-persona giuridica;
- b) finalità di carattere amministrativo-contabile o adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni impartite da autorità; la base giuridica per tale finalità è l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera c), del GDPR;
- c) finalità relative all'eventuale gestione dei contenziosi; in quest'ultimo caso la base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera f), del GDPR;
- d) finalità di marketing via posta elettronica, in relazione a servizi o prodotti analoghi a quelli già acquistati dal cliente, anche mediante invio di newsletter o di inviti ad eventi aventi ad oggetto tali servizi o prodotti; la base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera f), del GDPR, come espressamente riconosciuto dall'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 (c.d. “Codice della Privacy”). Laddove lei sia un dipendente-referente del cliente-persona giuridica, il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera f), del GDPR, deriva dalla necessità di condurre l'iniziativa promozionale nei confronti del cliente-persona giuridica per il tramite della Sua persona: Lei potrà richiedere al Titolare maggiori informazioni al riguardo, anche al fine di prendere visione del giudizio di bilanciamento appositamente predisposto dal Titolare al riguardo. Inoltre, Lei potrà opporsi a tale finalità di trattamento al momento della raccolta dei dati o in



occasione dell'invio di ogni successiva comunicazione, cliccando sull'apposito link "Se non vuoi più ricevere questa mail, clicca qui" ovvero con le modalità individuate al successivo par. 7;

- e) finalità di marketing tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.); la base giuridica per il trattamento dei dati è il conferimento del Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera a), del GDPR;
- f) nell'ipotesi in cui Lei decida di iscriversi volontariamente al servizio Newsletter per ricevere aggiornamenti sui prodotti e le attività di Marazzi, compilando l'apposito form disponibile sul sito web del Titolare (<https://www.ragno.it/news/newsletter>), i Suoi dati personali saranno trattati per fornirLe il servizio richiesto e la base giuridica per tale finalità sarà l'esecuzione di un contratto cui Lei è parte, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera b), del GDPR;
- g) infine, il Titolare è interessato a conoscere la Sua opinione in merito al livello del servizio e dell'assistenza fornita dal proprio personale nel corso delle relazioni commerciali intercorse con Lei o con la sua azienda, allo scopo di identificare eventuali aree o aspetti di miglioramento dei servizi e prodotti offerti ed implementare specifiche azioni volte ad aumentare la qualità ed efficacia dei processi aziendali del Titolare. Nell'ipotesi in cui lei decida di rilasciare il suo consenso al fine di aderire al servizio di customer satisfaction, i suoi dati personali saranno trattati per inviarLe l'apposito questionario di valutazione tramite posta elettronica. Inoltre, la compilazione del questionario di valutazione potrebbe essere seguita, ove ritenuto opportuno dal Titolare, da un contatto telefonico volto ad approfondire specifici aspetti critici emersi a seguito di tale compilazione. La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati per la presente finalità è il Suo consenso espresso, ai sensi dell'Articolo 6, primo paragrafo, lettera a), del GDPR, che Lei potrà rilasciare nell'apposito *form* in calce alla presente Informativa.

#### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO DATI E MODALITÀ PER IL TRATTAMENTO**

Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali:

- per le finalità di cui al precedente par. 3 lett. a) e b), sarà corrispondente a tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione dello stesso, si protrarrà per un periodo pari a 10 anni;
- per la finalità di cui al precedente par. 3 lett. c), sarà pari alla durata del contenzioso e si protrarrà per i successivi 10 anni;
- per le finalità di cui al precedente par. 3 lett. d), e), f) e g), si protrarrà sino a quando Lei non deciderà di revocare il Suo consenso, ove applicabile, o sino a quando Lei non deciderà di esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento o, relativamente al servizio Newsletter, fino a quando Lei non cancellerà la Sua iscrizione da tale servizio.

Con riferimento alle finalità di cui al precedente par. 3 lett. a), b) e c), il conferimento dei Suoi Dati personali è obbligatorio ed un suo rifiuto a conferirli in sede precontrattuale, comporterà l'impossibilità di perfezionare il contratto o di darne esecuzione; con riferimento alla finalità di cui al precedente par. 3 lett. d), e), f) e g) il conferimento dei Suoi Dati personali è facoltativo ed un suo rifiuto a conferirli comporterebbe unicamente l'impossibilità per il Titolare di aggiornarla sui propri prodotti ed iniziative o di sottoporle delle *survey*.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, per le finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del GDPR.

#### **5. DESTINATARI DEI SUOI DATI PERSONALI E CHI PUÒ VENIRNE A CONOSCENZA**

**Marazzi Group S.r.l.**  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAP.SOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente par. 3, i dati personali trattati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori di Marazzi, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità descritte al precedente par. 3, i Suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- fornitori di servizi di assistenza tecnica per la gestione del sistema informatico, fornitori logistici, agenzie pubblicitarie o altri fornitori di servizi;
- rivenditori o soggetti di cui Marazzi si avvale per la fornitura dei propri prodotti;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario;
- partner commerciali;
- fornitori di piattaforme telematiche esterne per l'invio delle comunicazioni;
- altre società appartenenti al medesimo gruppo societario di Marazzi o riconducibili a Marazzi o alla capogruppo Mohawk Industries.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, in altre ipotesi in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, restando inteso che, in quest'ultimo caso, la comunicazione dei suoi dati personali a tali titolari autonomi avverrebbe sulla base del legittimo interesse del Titolare derivante da vincoli connessi al modello organizzativo adottato e, in ogni caso, unicamente ai fini del perseguimento delle finalità di cui al precedente par. 3.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto contattando il Titolare al recapito indicato al punto 1 dell'Informativa.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## 6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERNO DELL'UNIONE EUROPEA

Per esigenze tecnico-organizzative, i Suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea: tale trasferimento è in ogni caso legittimo in quanto garantito dalla sussistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o di clausole tipo di protezione sulla base dei modelli adottati dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Lei potrà richiedere al Titolare la copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali, nonché l'informazione sui luoghi ove le stesse sono state rese disponibili, formulando una specifica richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com).

## 7. QUALI DIRITTI LEI HA IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 – 21 del GDPR, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - finalità del trattamento
  - categorie di dati personali trattati



- destinatari o categorie di destinatari cui questi dati sono stati o saranno comunicati
  - periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
  - diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento)
  - diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo
  - diritto di ricevere informazioni sulla origine dei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni significative sulla logica utilizzata e sulle conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
  - **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
  - **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
    - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
    - i dati sono stati trattati illecitamente,
    - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
    - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.
- Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
    - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
    - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
    - i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
    - l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
  - **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
  - **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;



- **diritto di revoca del consenso:** diritto di revocare in ogni momento il consenso precedentemente prestato;
- **diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali,** Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente par. 1. Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarLe un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Marazzi Group S.r.l. a Socio Unico  
(Titolare del trattamento)

\*.\*.\*

-----  
Nome e Cognome

-----  
Indirizzo e-mail

**ACCONSENTO** al trattamento dei miei dati personali per la finalità di marketing, anche mediante modalità automatizzate, di cui al par. 3 lett. e) della presente Informativa.

**NON ACCONSENTO** al trattamento dei miei personali per la finalità di marketing, anche mediante modalità automatizzate, di cui al par. 3 lett. e) della presente Informativa.

**ACCONSENTO** al trattamento dei miei dati personali per la partecipazione alle survey di *customer satisfaction*, conformemente a quanto indicato al par. 3 lett. g) della presente Informativa.

**NON ACCONSENTO** al trattamento dei miei personali per la partecipazione alle survey di *customer satisfaction*, conformemente a quanto indicato al par. 3 lett. g) della presente Informativa.

-----  
*Luogo*

-----  
*Data*

Per presa visione dell'Informativa

-----  
Sig./Sig.ra

Marazzi Group S.r.l.  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAP.SOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



Ultimo aggiornamento 17.02.2020

**Marazzi Group S.r.l.**  
**a socio unico**

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAP.SOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.