



CLÁUSULA INFORMATIVA PARA CLIENTES Y CONTACTOS DE EMPRESAS CLIENTES DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVO A LA PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (RGPD)

1. QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del tratamiento es Marazzi Group S.r.l. a Socio Unico, con domicilio social en Viale Regina Pacis 39, 41049 Sassuolo (Módena, Italia), en la persona de su representante legal *pro tempore* (en adelante, «Responsable del tratamiento» o «Marazzi»).

Para ejercer sus derechos y recibir cualquier información relativa a éstos y/o a la presente Cláusula Informativa, podrá contactar con el Responsable del tratamiento escribiendo o llamando a: privacy@marazzigroup.com tel. +39 0536 860800.

El Responsable del tratamiento ha designado a un Delegado de protección de datos, con el que puede comunicarse para ejercer sus derechos, que se enumeran en el punto 7 a continuación, así como para recibir cualquier información relativa a éstos y/o a la presente Cláusula informativa, escribiendo a: dpo@marazzigroup.com.

2. QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS Y DE DÓNDE PROCEDEN

Para los fines indicados en la presente Cláusula Informativa, el Responsable del tratamiento podrá tratar los datos personales que usted haya facilitado de forma directa o que hayan sido obtenidos de terceros (p. ej., agencias u otros socios comerciales, su empleador), de naturaleza común y de contacto (tales como su nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico y demás información de contacto), sus datos financieros (IBAN), datos relativos a su cualificación profesional.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE DE LEGITIMACIÓN

El Responsable del tratamiento tratará sus datos personales con las siguientes finalidades:

- a) fines relacionados con la gestión del contrato de venta y los trámites relacionados con ella, incluidas las actividades precontractuales, el envío y la asistencia posventa (p. ej., actividades de atención al cliente), gestión de las comunicaciones; la base legal para esta finalidad es la ejecución de un contrato en el que usted es parte, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD o, en caso de que usted sea un empleado-contacto del cliente-persona jurídica, es la satisfacción de intereses legítimos del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, derivados de la necesidad de interactuar, por medio de usted, con el cliente-persona jurídica;
- b) fines de carácter administrativo-contable o cumplimiento de las obligaciones previstas en leyes, reglamentos y disposiciones establecidos por las autoridades; la base legal para esta finalidad es el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD;
- c) fines relacionados con la gestión de litigios, dado el caso; en este último caso, la base legal para el tratamiento de los datos es la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD;
- d) fines de marketing por correo electrónico, en relación con servicios o productos análogos a los que ya ha adquirido el cliente, incluido el envío de boletines de noticias o invitaciones a eventos cuyo objeto sea dichos servicios o productos; la base legal para el tratamiento de los datos es la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, como se reconoce expresamente en el art. 130, párrafo 4, del Decreto Legislativo



italiano 196/2003 (denominado «Código de Privacidad»). En caso de que usted sea un empleado-contacto del cliente-persona jurídica, los intereses legítimos del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, derivan de la necesidad de realizar la iniciativa promocional, por medio de usted, ante el cliente-persona jurídica: usted podrá pedirle al Responsable del tratamiento mayor información al respecto, incluso al objeto de consultar la ponderación concebida específicamente al respecto por el Responsable del tratamiento. Además, usted podrá oponerse a esta finalidad de tratamiento en el momento de la recogida de sus datos o con ocasión del envío de toda comunicación posterior, haciendo clic en el enlace específico «Si no desea seguir recibiendo estos mensajes, haga clic aquí» o bien de las formas indicadas en el posterior ap. 7;

- e) **finas de marketing** por medios tradicionales (p. ej., contacto telefónico, correo postal, mensajes de correo electrónico personales, etc.) o medios automatizados de contacto (p. ej., campañas automatizadas de envío de mensajes de correo electrónico, SMS, contacto telefónico automatizado, mensajería instantánea, redes sociales, etc.); la base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento que usted ha dado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD;
- f) en caso de que usted decida inscribirse voluntariamente al **servicio de boletines de noticias** para recibir información actualizada sobre los productos y las actividades de Marazzi, rellenando el módulo específico que está disponible en el sitio web del Responsable del tratamiento (<https://www.ragno.es/news/newsletter>), sus datos personales serán tratados con el fin de proporcionarle el servicio solicitado y la base legal para esta finalidad será la ejecución de un contrato en el que usted es parte, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD;
- g) por último, el Responsable del tratamiento tiene interés por conocer su opinión acerca del nivel del servicio y de la asistencia proporcionada por su propio personal durante las relaciones comerciales mantenidas con usted o con su empresa, a fin de identificar posibles áreas o aspectos en los que mejorar los servicios y productos ofrecidos e implementar acciones específicas dirigidas a aumentar la calidad y la eficacia de los procesos empresariales del Responsable del tratamiento. En caso de que usted decida autorizar su adhesión al **servicio de satisfacción del cliente**, sus datos personales serán tratados para enviarle el correspondiente cuestionario de evaluación por correo electrónico. Además, a la cumplimentación del cuestionario de evaluación podría subseguir, cuando el Responsable del tratamiento lo considere oportuno, una llamada telefónica cuyo fin es ahondar en aspectos críticos específicos surgidos a raíz de dicha cumplimentación. La base legal para el tratamiento de sus datos con el presente fin es su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, que usted podrá dar mediante el formulario que se halla al final de la presente Cláusula Informativa.

4. PLAZO DE CONSERVACIÓN, NATURALEZA DE LA COMUNICACIÓN DE DATOS Y MODALIDADES DE TRATAMIENTO

El tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales:

- para los fines indicados en el anterior ap. 3, letras a) y b), equivaldrá a toda la duración de la relación contractual establecida y, una vez extinguida ésta, se prolongará por un plazo de diez años;
- para los fines indicados en el anterior ap. 3, letra c), será equivalente a la duración del litigio y se prolongará durante los diez años siguientes;
- para los fines indicados en el anterior ap. 3, letras d), e), f) y g), se prolongará hasta que usted decida retirar su consentimiento, en su caso, o hasta que decida ejercer su derecho de oposición al tratamiento o, por lo que respecta al servicio de envío del boletín de noticias, hasta que cancele su suscripción a dicho servicio.

Con referencia a los fines indicados en el anterior ap. 3, letras a), b) y c), la comunicación de sus datos personales es obligatoria y, en caso de negarse usted a comunicarlos en la fase precontractual, no será posible perfeccionar el contrato o ejecutarlo; con referencia



a los fines indicados en el anterior ap. 3, letras d), e), f) y g), la comunicación de sus datos personales es facultativa y, en caso de negarse usted a comunicarlos, ello conllevará únicamente la imposibilidad de que el Responsable del tratamiento le mantenga informado acerca de sus productos e iniciativas o le envíe encuestas.

El tratamiento de sus datos personales se realizará de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD, mediante instrumentos informáticos, telemáticos y en papel, para los fines indicados y, en cualquier caso, con medidas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad según lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD.

5. A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS PERSONALES Y QUIÉN PUEDE LLEGAR A TENER CONOCIMIENTO DE ELLOS

Para la consecución de los fines descritos en el anterior ap. 3, los datos personales tratados serán conocidos por los empleados, el personal asimilado y los colaboradores de Marazzi que actúen como personas o entidades autorizadas para tratar datos personales.

Además, para la consecución de los fines descritos en el anterior ap. 3, sus datos personales podrán ser tratados por terceros pertenecientes, a título de ejemplo, a las siguientes categorías:

- proveedores de servicios de asistencia técnica para la gestión del sistema informático, proveedores de servicios logísticos, agencias publicitarias u otros proveedores de servicios;
- revendedores o personas o entidades con quienes colabora Marazzi para el suministro de sus productos;
- autoridades y órganos de vigilancia y control y, en general, personas y entidades, públicas o privadas, con funciones de tipo público;
- socios comerciales;
- proveedores de plataformas telemáticas externas para el envío de comunicaciones;
- otras empresas pertenecientes al mismo grupo societario que Marazzi o relacionadas con Marazzi o la matriz Mohawk Industries.

Las personas o entidades pertenecientes a las categorías indicadas anteriormente actúan, en algunos casos, como encargados del tratamiento designados a tal efecto por el Responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del RGPD; en otros casos, actúan con total autonomía como responsables distintos del tratamiento, quedando entendido que, en este último caso, la comunicación de sus datos personales a dichos responsables independientes del tratamiento se realizaría sobre la base de los intereses legítimos del Responsable del tratamiento derivados de vínculos asociados al modelo organizativo adoptado y, en cualquier caso, únicamente al objeto de perseguir los fines indicados en el anterior ap. 3.

Para solicitar la lista completa y actualizada de personas y entidades a las que pueden comunicarse sus datos personales, diríjase al Responsable del tratamiento utilizando los datos de contacto indicados en el ap. 1 de esta Cláusula Informativa.

Sus datos personales no serán divulgados.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Por exigencias de carácter técnico u organizativo, sus datos personales podrían transferirse a terceros países no pertenecientes a la Unión Europea: dicha transferencia es legítima en cualquier caso, al estar garantizada por la existencia de decisiones de adecuación dictadas por la Comisión Europea y/o de cláusulas tipo de protección de datos



sobre la base de los modelos adoptados por la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 del RGPD.

Usted le podrá pedir al Responsable del tratamiento una copia de las medidas de salvaguardia adoptadas para la transferencia de datos personales fuera de la UE, así como la información sobre los lugares en los cuales fueron puestos a disposición dichas medidas, enviando una solicitud específica al Responsable del tratamiento a la dirección de correo electrónico privacy@marazzigroup.com.

7. CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO INTERESADO

En relación con los tratamientos descritos en la presente Cláusula Informativa, como interesado, usted podrá, según las condiciones establecidas en el RGPD, ejercer los derechos recogidos en los artículos 15 – 21 del RGPD, en particular:

- **derecho de acceso** - artículo 15 del RGPD: derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales (incluida una copia de los mismos) y la comunicación, entre otras cosas, de la siguiente información:
 - fines del tratamiento;
 - categorías de datos personales tratados;
 - destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o comunicarán esos datos;
 - plazo de conservación de los datos o criterios utilizados;
 - derechos del interesado (rectificación, supresión de datos personales, limitación del tratamiento y derecho de oposición al tratamiento);
 - derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control;
 - derecho a recibir información sobre el origen de los datos personales cuando no hayan sido recabados del propio interesado;
 - la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, así como información significativa sobre la lógica aplicada y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
 - **derecho de rectificación** - artículo 16 del RGPD: derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y/o a que se completen los datos personales que sean incompletos.
 - **derecho de supresión (derecho al olvido)** - artículo 17 del RGPD: derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que le conciernan, cuando:
 - los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
 - usted haya retirado su consentimiento y no exista otro fundamento jurídico para el tratamiento;
 - usted se haya opuesto con éxito al tratamiento de los datos personales;
 - los datos hayan sido tratados ilícitamente;
 - los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal;
 - los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.
- El derecho de supresión no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o de una misión realizada en interés público para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones por un procedimiento judicial.
- **derecho a la limitación del tratamiento** - artículo 18 del RGPD: derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando:
 - el interesado impugne la exactitud de los datos personales;



- el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.
- **derecho a la portabilidad de los datos** - artículo 20 del RGPD: derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le incumban facilitados al Responsable del tratamiento y derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento y se efectúe por medios automatizados. Además, derecho a obtener que el Responsable transmita sus datos personales directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible;
- **derecho de oposición** - artículo 21 del RGPD: derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernan, salvo que existan motivos legítimos para que el Responsable del tratamiento continúe realizando el tratamiento;
- **derecho a retirar el consentimiento** - derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento dado con anterioridad;
- **derecho a presentar una reclamación ante el Supervisor de protección de datos personales italiano (Garante per la protezione dei dati personali)**, Piazza Venezia, n. 11, 00187, Roma (Italia).

Los derechos mencionados se podrán ejercer ante el Responsable del tratamiento contactándolo a través de los medios indicados en el anterior ap. 1. El Responsable se hará cargo de su solicitud y le facilitará sin dilación indebida y, en cualquier caso, a más tardar, en el plazo de un mes a partir de su recepción, la información relativa a las actuaciones realizadas sobre la base de su solicitud.

El ejercicio de sus derechos como interesado será a título gratuito de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 del RGPD. Sin embargo, en caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, también debido a su carácter repetitivo, el Responsable podrá cobrarle un canon razonable a la luz de los costes administrativos afrontados para gestionar su solicitud, o negarse a actuar respecto de su solicitud.

Por último, le informamos de que el Responsable podrá solicitar que se facilite la información adicional necesaria para confirmar la identidad del interesado.

Marazzi Group S.r.l. a socio unico
(Responsable del tratamiento)

* * *

Nombre y Apellidos

Dirección de correo electrónico

AUTORIZO el tratamiento de mis datos personales, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en el ap. 3, letra e) de la presente Cláusula Informativa.

Marazzi Group S.r.l.
a socio unico

Sede Legale
Viale Regina Pacis, 39
41049 Sassuolo MO
Italia

Telefono
+39 0536 860 800
Fax
+39 0536 860 644

www.
ragno.it
E-mail
info@ragno.it

CAP.SOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374
R.E.A. MODENA N. 49219
N. MECCANOGRAFICO MO 041028
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



NO AUTORIZO el tratamiento de mis datos personales, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en el ap. 3, letra e) de la presente Cláusula Informativa.

AUTORIZO el tratamiento de mis datos personales para la participación en encuestas de *satisfacción del cliente*, de conformidad con lo indicado en el ap. 3, letra g) de la presente Cláusula Informativa.

NO AUTORIZO el tratamiento de mis datos personales para la participación en encuestas de *satisfacción de cliente*, de conformidad con lo indicado en el ap. 3 letra g) de la presente Cláusula Informativa.

-----, -----
Lugar *Fecha*

He leído la Cláusula Informativa

Sr./Sra.

última actualización 17.02.2020